

Приложение № 1
к порядку формирования независимой
системы оценки качества работы краевых
организаций, оказывающих социальные
услуги в сфере физической культуры и спорта

Показатели, характеризующие качество и результативность
оказания краевыми организациями социальных услуг, и методика расчета

№п/п	Наименование показателя, единица измерения	Формула расчета	Фактический показатель
1	2	3	5
I.	Для СДЮСШОР, УОР, ДЮСАШ		
1.1.	Показатели, характеризующие качество оказания организацией социальных услуг		
1.1.1	Число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных организацией (единиц жалоб)	$Ч_{ж} = K_{ж} \times K,$ <p>где: $K_{ж}$ - кол-во обоснованных полученных жалоб за год на качество услуг; K - коэффициент значимости $K = -1$.</p>	
1.1.2.	Доля штатных тренеров-преподавателей/ тренеров и инструкторов-методистов, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, от общего количества штатных тренеров-преподавателей и инструкторов (%)	$T'_k = \frac{T_{кб+1}}{T_{б+1}} / \frac{T_{кб}}{T_{б}},$ <p>где: $T_{кб+1}$ - количество тренеров-преподавателей/ тренеров и инструкторов-методистов в штате учреждения, имеющих первую и высшую</p>	