

б) осуществляют рассмотрение предложений об улучшении качества их работы, направленных Министерством, в том числе с участием попечительского совета (при его наличии);

в) утверждают по согласованию с Министерством планы мероприятий по улучшению качества работы краевой организации, размещают данные планы мероприятий, результаты своей работы, результаты общественного мнения о качестве работы организации, рейтинги деятельности организации на своих официальных сайтах краевых организаций в сети интернет до 25 марта следующего за отчетным годом и обеспечивают их выполнение.

3. Критерии, показатели и система оценки эффективности деятельности краевых организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта

3.1. Критерии оценки качества работы краевых организаций характеризуют:

доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг;

комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг;

время ожидания в очереди при получении услуг;

культуру обслуживания и персонала (открытость, вежливость и компетентность работников);

результативность работы учреждения по подготовке спортивного резерва для спортивных сборных команд Красноярского края и Российской Федерации.

Критерии оцениваются в соответствии с показателями, указанными в пункте 3.2. настоящего Порядка.

3.2. Показатели оценки качества деятельности организаций охватывают все ключевые сферы деятельности организации и делятся на две группы:

1 группа - показатели, характеризующие качество оказания организацией социальных услуг;

2 группа - показатели, характеризующие результативность оказания организацией социальных услуг.

Перечень показателей и методика расчета показателей приведены в приложении №1.

Общий итоговый балл для краевой организации рассчитывается как сумма всех значений показателей оценки деятельности.

На основании полученного результата краевой организации присваивается соответствующее место в рейтинге краевых организаций, принявших добровольное участие в системе рейтингования или охваченных мерами независимой экспертной оценки.

Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу, т.е. чем больше общий балл, тем более высокое место занимает краевая