

доступность получения услуг в краевой организации, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников краевой организации;

в) проведение оценки качества работы краевых организаций на основании определенных и утвержденных критериев эффективности работы краевых организаций;

г) организация работы по выявлению общественного мнения, обобщение и анализ результатов общественного мнения о качестве работы краевых организаций, в том числе с учетом рейтингов их деятельности, сформированных независимыми экспертами, средствами массовой информации;

д) направление в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя до 1 марта года, следующего за отчетным:

информации о результатах оценки качества работы подведомственных краевых организаций;

предложений об улучшении качества работы подведомственных краевых организаций, а также об организации доступа к информации, необходимой для граждан-потребителей услуг.

2.8. В целях эффективности проведения независимой системы оценки качества работы краевых организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта:

1) Министерство:

а) оказывает содействие и поддержку Общественным советам при организации работы по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта;

б) осуществляет с учетом мониторинга результатов независимой оценки качества работы подведомственных краевых организаций и рейтингов их деятельности, а также предложений об улучшении качества работы подведомственных краевых организаций, в том числе подготовленных Общественными советами с учетом общественного мнения, подготовку и направление краевым организациям предложений об улучшении качества их работы;

в) размещает на официальном сайте Министерства в сети Интернет информацию о деятельности Общественного совета, ежегодные рейтинги деятельности краевых организаций до 25 марта года, следующего за отчетным.

2) краевые организации:

а) ежегодно предоставляют в Министерство информацию, согласно утвержденным критериям и показателям оценки качества и эффективности работы краевых организаций до 25 января года, следующего за отчетным;